

### خدمة الطالب

#### المقدمة:

مع إطلاق باقة A+ Alfa من قبل شركة "ألفا" وباقة University Student Plan من شركة "touch" في أيار 2017، قام فريق مكننة شؤون الطلاب (بانر) في الإدارة المركزية في الجامعة اللبنانية بتطوير موقع الكتروني جديد على الانترنت لمساعدة طلاب الجامعة اللبنانية (من كافة الكليات والمعاهد)، التقدم بطلب اشتراك في الباقات المشار إليها بطريقة سهلة وسريعة دون الاضطرار الى الحضور شخصياً الى قسم شؤون الطلاب سواء للتقدم بطلب اشتراك جديد أو لتغيير رقم هاتفه الخليوي أو لإلغاء طلب اشتراك سابق.

تم اعتماد قاعدة بيانات موحدة كقاعدة أساسية تشمل جميع طلاب الجامعة اللبنانية الذين اتموا تسديد رسوم التسجيل الإداري عن العام الدراسي الجاري.

#### صفحة تسجيل الدخول:

باستطاعة الطالب الولوج الى طلب الاشتراك عبر الصفحة التالية: <http://www.sisol.ul.edu.lb/Login> والرابط التالي:

**تسجيل طلب للاستفادة من خدمات شركات الهاتف الخليوي**  
فقط للطلاب الذين اتموا تسجيلهم الإداري للعام الدراسي 2017-2018

على الطالب التعريف عن نفسه من خلال ادخال البيانات التالية:

- 1- رقم القسيمة
- 2- تاريخ الايصال
- 3- تاريخ الولادة

على ان يتم اعتماد قسيمة تسديد "رسوم التسجيل" عن "العام الدراسي الحالي" فقط

طالب في الجامعة اللبنانية - تسجيل دخول

رابط صفحة خدمة المساعدة والدعم  
عند مواجهة اية مشكلة من قبل الطالب

دليل المستخدم - خاص بالطالب

رقم القسيمة (ايصال LibanPost)

تاريخ الايصال

تاريخ ميلادك

سيتم تفعيله تلقائياً بعد ادخال البيانات المطلوبة  
وفق الوصل الصادر من شركة اللباني بوست

الصفحة التالية

الصفحة التالية

خدمة حصرية للطلاب الذين اتموا تسجيلهم الإداري للعام الدراسي 2017-2018

ملاحظة:

- يتوجب على الطالب ادخال البيانات وفقاً لما هو مبين على ايصال اللباني بوست (تطابق كلي)
- سيتم اظهار رسائل تفيد الطالب عن المعلومة الخاطئة، مثلاً: تاريخ الميلاد لا يتطابق مع معلومات قاعدة البيانات، الرجاء إعادة الادخال

### الصفحة الرئيسية (تعبئة طلب الاشتراك):

طلب اشتراك في خدمة شركات مشغلي الخطوط الخليوية للطلاب الجامعيين

الصفحة الرئيسية متابعة سير الطلب خدمة الدعم والمساعدة دليل المستخدم

الاسم الاسم الأب اسم الشهرية

Prénom First Name Prénom du père Father Name Nom de famille Last Name

تاريخ الولادة e-mail

رقم الهاتف الخليوي رقم الهاتف الخليوي

الرقم الخليوي مسجل باسم بالاسم الشخصي اسم صاحب الرقم الخليوي

هل ترغب في الاشتراك بالخدمة المقدمة من قبل مشغل خط هاتفك الخليوي؟

هل توافق على ارسال بياناتك الشخصية المبينة اعلاه الى الشركة المشغلة لاعلامها بقرارك؟

معلومات تلقائية مصدرها قاعدة بيانات اللبانبوست، بالامكان

معلومات الزامية، يجب ادخالها ليتسنى للطلاب تسجيل طلب الاشتراك

MTC Touch

على عدنان طالب

نعم كلا

موافق غير موافق

تسجيل الطلب

- جميع المعلومات المبينة ضمن هذه الصفحة هي الزامية
- على الطالب التدقيق بالبيانات الواردة من اللبانبوست و اجراء التصحيح اللازم، كما يمكن للطلاب تغيير الرقم الخليوي ساعة يشاء
- يتم انتقاء الشركة المشغلة بشكل تلقائي وفقا لرقم الخليوي المحدد، الا في حال ادخال رقم خليوي غير صالح.
- يتم ربط رقم الهاتف الخليوي باسم الطالب الشخصي (بشكل افتراضي)، خلافا لذلك، فانه باستطاعة الطالب تحديد اسم صاحب الرقم الخليوي الصحيح
- بعد الانتهاء من تسجيل الطلب، يمكن للطلاب النقر على  للخروج من الموقع.

### صفحة متابعة سير الطلب:

يمكن للطالب من خلال هذه الصفحة الاضطلاع على مسار الطلب الذي تقدم به، وتتضمن هذه الصفحة بالإضافة الى تاريخ تقديم اول طلب وتاريخ آخر تحديث، جدول يبين فيه الأرقام الخليوية التي تقدم بها الطالب ثم لجأ الى تغييرها بالتسلسل الزمني من الاحدث الى الاقدم

متابعة سير طلب الاشتراك

الصفحة الرئيسية
متابعة سير الطلب
خدمة الدعم والمساعدة
دليل المستخدم

رقم القسيمة

الاسم

تاريخ الميلاد

تاريخ تقديم الطلب

تاريخ آخر تحديث للطلب

تاريخ الايصال

اسم الأب

الشهرة

رقم الهاتف الخليوي	الشركة المشغلة	صاحب الخط الخليوي	تاريخ الطلب	العملية	تاريخ ارسال الطلب الى الشركة
<input type="text"/>	MTC	<input type="text"/>	11-11-2017	طلب اشتراك جديد في الخدمة	17-11-2017
<input type="text"/>	ALFA	<input type="text"/>	10-11-2017	الغاء اشتراك سابق في الخدمة	11-11-2017
<input type="text"/>	ALFA	<input type="text"/>	20-09-2017	الغاء اشتراك سابق في الخدمة	27-10-2017

### صفحة خدمة الدعم والمساعدة:

يمكن للطالب من خلال هذه الصفحة التقدم بطلب مساعدة عند اعتراضه لأية مشكلة من خلال شرحها في خانة "شرح المشكلة المعترضة" وسيصار الى ارسال جواب في البريد الالكتروني في أسرع وقت.

خدمة الدعم والمساعدة

الصفحة الرئيسية
متابعة سير الطلب
خدمة الدعم والمساعدة
دليل المستخدم

الاسم

تاريخ الميلاد

رقم القسيمة (ايصال LibanPost)

رقم الهاتف الخليوي

الكلية أو المعهد

اسم الأب

تاريخ الايصال

البريد الالكتروني

الفرع أو المركز

شرح المشكلة المعترضة

ادخال تفصيل المشكلة المعترضة بشكل واضح

ارسال طلب المساعدة

أسئلة مشتركة (س:) واجوبتها (ج:):

س: هل يجب ان يكون الخط الخليوي مسجل باسم الطالب؟

ج: لا تشترط الشركات المشغلة للخطوط الخليوية بأن يكون صاحب الخط الخليوي الطالب نفسه، لذا وجب على الطالب تحديد هوية واسم الشخص صاحب الرقم الخليوي.

س: هل يمكن للطلاب التقدم بطلب لتسجيل للاشتراك لأكثر من خط خليوي واحد؟

ج: يمكن ربط رقم قسيمة الليبان بوست برقم خليوي واحد فقط، كما يمكن تغيير الرقم عند رغبة الطالب وفي هذه الحالة تقوم الجامعة بإرسال طلب الغاء اشتراك للرقم الخليوي القديم واستبداله برقم الخليوي الجديد.

س: ما هي فترة الانتظار المتوقعة ليتلقى الطالب رسالة نصية من قبل الشركة المشغلة لخطه الخليوي بعد تقديم طلب الاشتراك؟

ج: تم الاتفاق مع شركات مشغلي الخطوط الخليوية على قيام الجامعة اللبنانية بإرسال طلبات الاشتراك المقدمة من قبل طلاب منتصف كل شهر، على ان تقوم شركات الخليوي بإرسال رسالة نصية الى الطلاب خلال فترة 72 ساعة من تاريخ تسلمها لوائح الطلبات الجديدة

س: ما هو رقم الطالب الواجب اعتماده من قبل الطالب لتأكيد الاشتراك بعد تلقيه الرسالة النصية؟

ج: تم اعتماد رقم قسيمة الليبان بوست LibanPost كرقم للطلاب لتفعيل الخدمة. كما يجب اعتماد رقم القسيمة في جميع مراسلات الطالب مع الشركة المشغلة لخطه الخليوي

س: ماذا لو كان الطالب لا يرغب في الاشتراك بالخدمة المقدمة؟

ج: على جميع الطلاب الراغبين أو الغير راغبين بالاشتراك في الخدمة التقدم بتعبئة الطلب عبر الموقع وتحديد اختيارهم بالاشتراك او عدمه.

س: ماذا لو أراد الطالب الغاء طلب اشتراك سبق وان تقدم به عبر الموقع؟

ج: يمكن للطلاب الدخول الى الموقع واختيار  نعم  كلا  وعلية سيتم ارسال طلبه بالغاء الاشتراك الى الشركة المعنية.

س: ما هي الشروط الموضوعه للتقدم بطلب اشتراك؟

ج: ان يكون الطالب لم يتجاوز ال 25 من عمره، وان يكون قد سدد رسوم التسجيل الإداري في الليبان بوست، مع العلم بأن شرط السن تم تحديده من قبل وزارة الاتصالات وشركات مشغلي الخطوط الخليوية ولا شأن للجامعة اللبنانية بهذا الامر.

س: هل يمكن تحديد نفس رقم الهاتف الخليوي الوارد في قسيميّتين مختلفتين؟

ج: لا يمكن التقدم بأكثر من طلب اشتراك على نفس رقم الخط الخليوي.

س: ما العمل في حال ورود أي خطأ على وصل الليبان بوست (تاريخ الميلاد أو رقم الهاتف أو اسم الطالب)؟  
ج: على الطالب ادخال المعلومات كما هي على وصل الليبان بوست في صفحة التعريف، ومن ثم تعديل ما يلزم في صفحة طلب الاشتراك. خلافاً لذلك لن يستطيع الطالب العبور من صفحة التعريف الى الصفحة التالية.

س: كيفية معالجة رسالة "فشل في إتمام عملية حفظ السجل كون تاريخ الولادة المحدد لا يتطابق مع تاريخ الولادة الموجود في سجلات شؤون الطلاب"؟

ج: لا يمكن معالجة هذه المشكلة الا من خلال الاتصال بالفريق التقني في الإدارة المركزية كون سبب المشكلة يعود في اغلب الأحيان الى ان رقم طلب بطاقة تسديد الرسوم الوارد في سجلات شركة الليبان بوست يختلف عن رقم الطلب المحدد من قبل قسم شؤون الطلاب.

س: كيفية الاتصال بالفريق التقني في الإدارة المركزية

ج: يجب التوجه الى قسم شؤون الطلاب حيث يتولى الشخص المكلف من قبل شؤون الطلاب الاتصال بالفريق التقني في الإدارة المركزية.